

Utilsigtede hændelser, lægemiddelbivirkninger, klage- og erstatningsmuligheder

Til patienter og pårørende i Neuropraksis

Utilsigtede hændelser, klage- og erstatningsmuligheder

Hvis noget efter din mening går galt i din undersøgelse eller behandling i Neuropraksis, er der følgende muligheder:

1. **Rapportering af utilsigtet hændelse**
2. **Rapportering af lægemiddelbivirkning**
3. **Klage over undersøgelse eller behandling**
4. **Erstatning**

1. **Rapportering af utilsigtede hændelser**

I Sundhedsvæsenet findes et rapporteringssystem for utilsigtede hændelser.

Hvad er en utilsigtet hændelse i Neuropraksis?

En utilsigtet hændelse er en begivenhed i Neuropraksis, som medfører skade på patienten eller risiko for skade. Med skade menes utilsigtet fysisk overlast, hvor en undersøgelse eller behandling forårsager eller medvirker til eksempelvis øget behandling, ubehag, indlæggelse eller død for patienten. Utilsigtede hændelser dækker derved både nærfejl, hvor skaden afværges, og indtrufne fejl.

Hvad gør du, hvis du kommer ud for en utilsigtet hændelse i Neuropraksis?

Vi vil meget gerne orienteres om evt. utilsigtede hændelser i Neuropraksis. Hvis du eller din pårørende kommer ud for en utilsigtet hændelse i Neuropraksis, kan vi hjælpe dig med at rapportere hændelsen til Styrelsen for Patientsikkerhed. Vi vil drøfte hændelsen ved vores næste klinikmøde og aftale evt. nødvendige ændringer i vores arbejdsgange, så vi kan forebygge lignende hændelser i fremtiden.

Du har som patient og pårørende mulighed for at rapportere utilsigtede hændelser direkte til Dansk Patientsikkerhedsdatabase. Det foregår på <https://stps.dk/da/rapporter-en-utilsigtet-haendelse>

2. Rapportering af lægemiddelbivirkning

Hvis du oplever en bivirkning til et lægemiddel, som speciallægen i Neuropraksis har ordineret, kan du anmelde denne bivirkning elektronisk til Lægemiddelstyrelsen <https://laegemiddelstyrelsen.dk/da/bivirkninger/bivirkninger-ved-medicin/>. Som med utilsigtede hændelser gælder for lægemiddelbivirkninger, at vi meget gerne vil orienteres om evt. bivirkninger til lægemidler ordineret i Neuropraksis. Vi kan hjælpe dig med at rapportere bivirkningen til Lægemiddelstyrelsen. Vi vil drøfte bivirkningen ved vores næste klinikmøde og aftale evt. nødvendige ændringer i vores arbejdsgange, så vi kan forebygge lignende bivirkninger i fremtiden.

3. Klage over undersøgelse eller behandling.

Klager over undersøgelse og behandling i sundhedsvæsenet stiles til:

Styrelsen for Patientsikkerhed

Islands Brygge

2300 København S

Telefon 72 28 66 00

Email: stps@stps.dk

<https://stps.dk/>

Hvis du er utilfreds med din undersøgelse eller behandling i Neuropraksis, vil vi meget gerne høre om det og drøfte det med dig. Evt. klager drøftes ved vores klinikmøde, hvor vi søger at uddrage læring af fejl og utilsigtede hændelser.

4. Erstatning

Hvis du kommer til skade som følge af undersøgelse eller behandling i Neuropraksis, kan du søge om erstatning hos Patienterstatningen:

Patienterstatningen

Kalvebod Brygge 45

1560 København V

Telefon 33 12 43 43

Email: pf@patientforsikringen.dk

<https://pebl.dk>

Tvivelsspørgsmål

Vi taler gerne med dig og besvarer evt. spørgsmål.

Christian Pilebæk Hansen

Speciallæge i neurologi

Bymosevej 2

3200 Helsingør

Telefon 48 23 35 36